



**Tätigkeitsschwerpunkt
Kleintierneurologie**

Tierarztpraxis
Dr. med. vet. Andrea Bathen-Nöthen
Hatzfeldstr. 6
51069 Köln
fon 0221- 63 40 75
fax 0221- 632 04 26
email: mail@vetneuro.de

Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

wir möchten trotz der aktuellen Lage weiterhin für Sie und Ihre Tiere da sein und Ihnen unseren gewohnten, medizinischen Service bieten. Aufgrund unserer Praxisstruktur, einer reinen Terminpraxis mit maximal zwei Tierärzten und mindestens 30 minütigen Terminen, ist das Patientenaufkommen grundsätzlich sehr gering. Weiterhin bemühen wir uns, Sie und unsere Mitarbeiter bestmöglich zu schützen, sind dazu aber dringend auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Bitte beachten Sie daher folgende Sicherheitsmaßnahmen:

Direkte Hygienemaßnahmen

Bitte desinfizieren Sie sich beim Betreten und Verlassen der Praxis die Hände mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel und verzichten Sie auf engen Kontakt zu anderen Personen.

Situation im Wartezimmer/im Behandlungsraum

Um Sie und vor allem auch unsere Mitarbeiter zu schützen, bemühen wir uns, alle Personenkontakte auf das dringend erforderliche Maß zu beschränken. Je weniger Menschen sich in der Praxis aufhalten, desto geringer ist das Infektionsrisiko für alle. Daher bitten wir Sie:

- ALLEINE, ohne weitere Begleitperson, mit Ihrem Tier zu Ihrem Termin zu kommen, vor allem ohne Kinder oder ältere Menschen
- im Wartezimmer und im Behandlungsraum Abstand voneinander zu halten oder mit Ihrem Tier im Auto zu warten

Situation bei Erkrankung/möglicher Infektion von Tierbesitzer/innen

Sollten Sie selbst oder Ihre direkten Kontaktpersonen

- Husten, Schnupfen oder Fieber haben
- Sie in den letzten 14 Tagen in einem SARS-CoV-2 Risikogebiet (auch Kreis Heinsberg) gewesen sein
- Sie oder Ihre direkten Kontaktpersonen in Kontakt mit einer positiv getesteten Person gestanden haben, dann BEGLEITEN SIE IHR TIER IN DIESEN FÄLLEN NICHT SELBST in unsere Praxis, sondern bitten Sie eine dritte, unbeteiligte Person darum, Ihr Tier bei uns vorzustellen. Wir müssen uns vorbehalten, offensichtlich erkrankten Personen den Zugang zur Praxis zu verwehren und bitten um Ihr Verständnis.

Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Termin bei uns positiv auf SARS-CoV-2 getestet werden, bitten wir Sie um Nachricht.

Wir danken Ihnen sehr für Ihre Mithilfe – zum Wohle von uns allen und letztendlich unserer tierischen Patienten.

Ihr Praxisteam